Anmeldung bitte unter www.bauundwissen.ch
oder per Talon.

Weiterbildungszentrum TFB AG
Technik und Forschung im Betonbau
Lindenstrasse 10
5103 Wildegg

## Organisation

**Anmeldung**
Bitte unter www.bauundwissen.ch
oder per Talon.

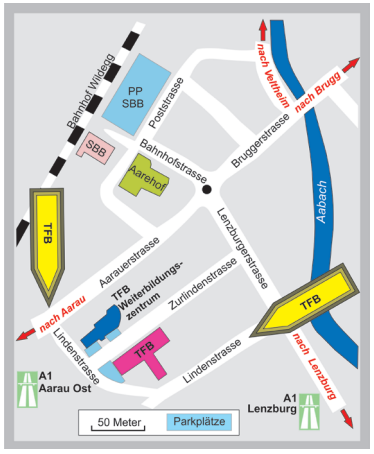
**Anmeldeschluss**
10 Tage vor Veranstaltungsbeginn.

**Kosten**
Die Teilnahmegebühr bitte spätestens 10 Tage vor Veranstaltung überweisen bzw. nach Erhalt der Rechnung. Veranstaltungsunterlagen, Pausengetränke sowie Mittagessen (inkl. Mineral und Kaffee) sind in den Veranstaltungskosten enthalten.

**Abmeldung / Kosten**
Abmeldungen haben schriftlich per Mail an unser Sekretariat zu erfolgen. Bei Abmeldungen ab 14. bis 2. Tag vor Veranstaltungsbeginn sind 55% der Teilnahmegebühr geschuldet, für weniger als 2 Tage sind es 100%.

**Veranstaltungsunterlagen**
Die Unterlagen werden vor der Veranstaltung bei der Registrierung abgegeben.

**Anreise / Parkplätze / Bahnhof SBB**
Parkplätze sind beim Weiterbildungszentrum vorhanden. Ab Bahnhof Wildegg erreichen Sie uns zu Fuss in etwa fünf Minuten.




# Seminar am 16. Februar 2016 in Wildegg

# Der Baustellen-Knigge

Tagung 164901 am 16.02.2016 im Weiterbildungszentrum TFB AG in Wildegg

**Zielgruppen:**
**Speziell für Baustellenmitarbeiter und Bauleiter**

# Der Baustellen-Knigge

**Inhalt**
Der Baustellen-Knigge bietet wertvolle Tipps für einen sicheren und überzeugenden Auftritt im Umgang mit Kunden und Partnern mit dem Ziel einer langfristigen, stabilen und vertrauensvollen Geschäftsbeziehung.

**Zielsetzungen**
Der Eindruck, den Sie und Ihre Mitarbeiter Ihren Kunden und Partnern vermitteln, ist entscheidend für weitere Aufträge und Empfehlungen.

Sie erhalten wertvolle Tipps für einen sicheren und kundenfreundlichen Auftritt und lernen in vielen Praxisbeispielen, wie Sie das Vertrauen Ihrer Kunden gewinnen und gute Kundenbeziehungen aufbauen können.

Alle Inhalte können sofort in die Praxis umgesetzt werden und Sie erhalten somit einen optimalen Lerneffekt.

**Dauer / Teilnehmer / Zielgruppen**
1 Tag / max. 120 / Speziell für Baustellenmitarbeiter und Bauleiter

**Referent und Durchführung**
**Roland Albert,** Trainer und Coach,
Training und Beratung BDVT, D-Nürnberg

**Gesamtleitung**
**Dr. Veronika Klemm**, Dipl. Geologin,
Leiterin Weiterbildung, Bau und Wissen, TFB AG, Wildegg

## Tagung 164901 16.02.2016

**Programm**

| | |
|---|---|
| **09:00** | **Begrüssung und Einführung**<br>Dr. Veronika Klemm |
| **09:05** | **Auftreten gegenüber Kunden, Bauleitern, Architekten und Kollegen**<br>**Ausdrucksweise, Zuständigkeit und Aussagen gegenüber Baupartnern** |
| **11:05** | **Pause** |
| **11:25** | **Vereinbarungen mit Kunden und Verhalten bei Reklamationen**<br>**Umgang mit Terminproblemen** |
| **12:30** | **Mittagessen** |
| **14:00** | **Handytelefonate mit Kunden, Pünktlichkeit**<br>**Umgang mit Problemen auf der Baustelle, Gespräche lösungsorientiert führen** |
| **15:05** | **Pause** |
| **15:25** | **Umgang mit "Zeug" (Fahrzeug, Werkzeug)** |
| **16:45** | **Diskussion und Schlusswort (5 Min.)** |

**Teilnahmegebühr**
**CHF 555.00**, inkl. 8% MWST und Seminarunterlagen.
Frühbucher bis 30 Tage vor Kursdatum erhalten 5% Reduktion.

**Anmeldung / Veranstaltungsort**
Weiterbildungszentrum TFB AG, Lindenstrasse 10,
5103 Wildegg, Tel 062 887 72 71, Fax 062 887 72 00,
sekretariat@bauundwissen.ch, www.bauundwissen.ch

## Anmeldung

Bitte in Blockschrift ausfüllen

Tagung Nr. und Datum .....

Firma | Abteilung | Telefon

Strasse / Postfach | PLZ/Ort | E-Mail

Firma (Rechnungsadresse, falls nicht identisch) | Abteilung / KST / Code

Strasse / Postfach | PLZ/Ort | Telefon

Namen der Teilnehmer | Vorname | E-Mail

1.

2.

3.

Datum | Unterschrift | Bemerkungen

Ich bin damit einverstanden, dass meine Angaben auf der Teilnehmerliste, die allen Teilnehmern ausgehändigt wird, verwendet werden. - Preiskorrekturen, Referentenwechsel, Änderungen im Veranstaltungsablauf und Inhalt der Referate bleiben vorbehalten. Bei ungenügender Teilnehmerzahl kann die Veranstaltung spätestens 10 Tage vor Beginn abgesagt werden. Allfällig bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden zurückerstattet oder gutgeschrieben.